

#alaquàsparticipa

**Alaquàs Participa: Transparencia, gestión participativa y empoderamiento**

1. **Denominación:** Alaquàs Participa.

2. **Propuesta de valor público:** *bottom-up* (de abajo hacia arriba).

Tabla 1. Metodología Es/ No es: Alaquàs Participa.

Preguntas clave	La experiencia que vamos a analizar Es	No es
¿Qué?	Innovación social Gestión participativa ( <i>crowdsourcing</i> ) Trabajo en equipo. Transparencia Rendición de cuentas Empoderamiento ciudadano Co-innovación Innovación abierta	Estrategia política Política pública
¿Dónde?	Centro de Información Juvenil El Passatge Castell d'Alaquàs Edificio Cultural L'Olivar I Mercado Municipal	Salón de Plenos
¿Cuándo?	22/04/15 – Actualidad	-
¿Cuánto?	Diálogo abierto (x5) Espacio de hibridación (x2) Asamblea abierta (x3) Encuesta abierta (x1) Publicación digital abierta (x1) Aula Abierta de Capacitación y Desarrollo Comunitario (x1)	Debate  Publicación con ISBN
¿Cómo se detecta o produce?	De forma espontánea, a petición ciudadana, temáticas de interés general aplicadas al ámbito local	-

Fuente: Elaboración colaborativa.

### 3. Objetivos:

1. Analizar la situación actual del municipio de Alaquàs en materias de interés general aplicadas al ámbito local.
2. Aumentar la información de los diferentes agentes sociales en relación con el contexto social, político y económico del municipio.
3. Generar un espacio de diálogo y reflexión entre la ciudadanía y la Administración en el que se generen alianzas, así como la fidelización de los cargos políticos hacia la ciudadanía fomentando el autoconocimiento y la colaboración.
4. Ampliar los instrumentos de gestión participativa que se pueden identificar en el ámbito de actuación de la Administración local.
5. Aumentar las herramientas para la participación ciudadana en los procesos deliberativos.
6. Co-definir herramientas intuitivas e innovadores que favorezcan la transparencia, participación/ colaboración y el empoderamiento de ciudadanos, políticos y técnicos para favorecer el desarrollo y capacitación comunitaria.
7. Promover la creatividad y el intraemprendimiento comunitario facilitando propuestas impulsadas por la sociedad civil de forma in(ter)dependiente con un presupuesto autónomo.
8. Sentar las bases para ejercer una representación colaborativa en el municipio de Alaquàs.

[1]

**4. Metodología:** Alaquàs Participa está inspirada en experiencias previas como Aragón Participa, Citykitchen una cocina para la ciudad (Madrid) y las propuestas del Grup Càlam grupo de reflexión y propuestas para la acción política. A partir de estas experiencias se han desarrollado 3 herramientas que promueven la transparencia pública, facilitan la participación y fomentan el empoderamiento de la sociedad civil y colectivos, así como de políticos y técnicos en los procesos de decisiones públicas:

1. **Diálogo abierto:** espacio abierto al diálogo y la reflexión en el que se tratan temáticas de interés general aplicadas al ámbito local. Las características de un diálogo abierto son, propuesta abierta a partir de un encuentro entre Diego Álvarez componente de Grup Càlam y Adrián Vicente impulsor de Alaquàs Participa (17/02/2015): transparencia, participación, colaboración, respeto, alteridad, veracidad, igualdad y fuerza del mejor argumento.
2. **Espacio de hibridación:** ideado para facilitar la relación de intercambio entre ciudadanos, políticos y técnicos. Permite obtener la fidelización de los responsables políticos que trasladarán, si procede, las propuestas tratadas al Pleno o las incorporarán a la Agenda pública. Permite obtener a los técnicos una realidad aproximada del contexto en el que trabajan. Espacio que promueve la co-innovación, la innovación abierta y el trabajo en equipo.
3. **Asamblea abierta:** los responsables políticos adquieren un rol proactivo en esta dinámica. Se estructura en 4 fases: presentación breve de los asistentes y lectura de las pautas de buen funcionamiento, (1); análisis de la situación actual por parte de un representante de cada partido político, (2); propuestas de mejora que se están trabajando o se van a trabajar en la materia (3), y asamblea abierta a la ciudadanía, (4). Participación de todas las fuerzas políticas que dinamizan la población.

Como herramientas complementarias a estas propuestas se han utilizado técnicas como el multivoto. La duración aproximada de estos encuentros es de 90 minutos, éstos son impulsados y convocados por la sociedad civil y colectivos del municipio, reglados y arbitrados por los mismos. Es decir, Alaquàs Participa como organización comunitaria ejerce una función de dinamización de este proceso, facilitando el contacto-comunicación, la promoción y proposición de pautas de buen funcionamiento interviniendo como dinamizador en un proceso abierto y colaborativo.

Tras el interés despertado en la ciudadanía y en diversos colectivos de la población en 2016 se impulsó una llamada abierta a la participación (crowdsourcing), celebrada entre los días 25/01/2016 y 08/02/2016, para configurar la Agenda 2016. Las cuatro propuestas recogidas fueron: presupuesto municipal 2016; igualdad de oportunidades, políticas de igualdad y políticas inclusivas; transporte urbano y movilidad sostenible, y tejido asociativo. Además este mismo año se ha impulsado una Encuesta Abierta y se está configurando un Aula Abierta de Capacitación y Desarrollo Comunitario.

La comunicación de esta iniciativa se ha realizado a través de las redes sociales (#alaquàsparticipa) y persona a persona por lo que el coste y el impacto ambiental de la realización de dicha iniciativa han sido cercanos a cero (véase apartado 7. Presupuesto). E-mail de contacto: [alaquasparticipa@gmail.com](mailto:alaquasparticipa@gmail.com)

**5. Impactos:** Con 261 participantes e innumerables aportaciones para dinamizar la realidad comunitaria del municipio de Alaquàs, en las experiencias de Alaquàs Participa han participado de forma activa todas las fuerzas políticas que dinamizan la población y además se ha contado con participantes en diversos colectivos como Tots Som Cremona, la Asociación Valenciana Estudiantes y Profesionales del Medio Ambiente (AVEPMA), Coordinadora de Plataformas en Defensa de las Personas Desempleadas (PDPD), Red de Solidaridad Popular de Valencia (RSP) y Asociación de Mujeres Lilith, entre otros.

Este espacio abierto al diálogo y la reflexión favorece y mejora la relación de intercambio entre ciudadanos, políticos y técnicos ya que éstos pueden compartir sus preferencias e interés en un espacio abierto y colaborativa. Este hecho fomenta que se puedan elevar temáticas de interés general al Pleno a partir de la co-definición de propuestas de mejora, es decir que las preferencias e inquietudes de los ciudadanos se puedan incorporar a la agenda política y se puedan abordar de forma transparente, abierta y colaborativa.

Se han interesado por esta experiencia de innovación social investigadores y académicos como Diego Álvarez o José Luis Sahuquillo, así como organizaciones públicas del ámbito iberoamericano: Conselleria de Transparencia, Responsabilidad social, Participación y Cooperación de la Generalitat Valenciana, Servicio de Transparencia y Gobierno Abierto de la Diputació de València y Córdoba Participa, Municipalidad de Córdoba (Argentina). Además esta propuesta se integra en el GT: 2016-A15: Innovación Abierta y Gobernanza Inteligente en el Sector Público. ¿Hacia un Cambio de Paradigma...? Coordinado por Juan Ignacio Criado, Universidad Autónoma de Madrid, y Victòria Alsina, Harvard University; VII Congreso Internacional en Gobierno, Administración y Políticas Públicas – Construyendo una nueva cultura administrativa: políticas y gestión pública con la ciudadanía.

**6. Co-evaluación:** A partir de los resultados de la encuesta abierta se puede advertir que el 37,5% de los encuestados valora que la gestión municipal en este primer año de legislatura en el municipio de Alaquàs sigue igual. El principal problema que existe en el municipio de Alaquàs es el transporte público (33,3%) seguido del desempleo (22,2%). Entre las decisiones del ayuntamiento en las que le gustaría participar a los encuestados está la elaboración de presupuestos (50%).

Además se presentaron las siguientes propuestas de mejora para la experiencia Alaquàs Participa: Trabajar en red con asociaciones que tengan un carácter social y dinamicen la vida de la población, implicación de más colectivos (asociaciones) y personas, llevar las propuestas que surjan de las experiencias a pleno, tratar más el tema de votaciones/ hoja de puntuación, elaborar un informe sobre las conclusiones hechas y hacerlo público, más comunicación e información, difusión de las actividades donde los ciudadanos podamos participar, para que no se limite a la convocatoria electoral cada 4 años. Me he enterado de esta iniciativa por @hortanoticias.

**7. Presupuesto:** Alaquàs Participa no recibe fondos públicos ni privados para su desarrollo, tampoco contamos con el apoyo de ninguna Administración Pública. El presupuesto total para el ejercicio 2015 ha representado un valor de 12,90 € (IVA incluido).

**8. Equipo:** Adrián Vicente, Aurea Jordán, Manuel García, Carmen Sevilla y Pau Del Olmo.

**9. Experiencias:** a continuación se presentan algunas de las experiencias que han despertado un mayor interés en el municipio de Alaquàs por su novedad y por la temática abordada de forma abierta y colaborativa.

### **9.1 Diálogo abierto Igualdad de oportunidades, políticas de igualdad y políticas inclusivas (03/03/2016)**

El pasado jueves, 03 de marzo de 2016, se dieron cita en el Espai Educatiu del Centro Cultural Olivar I un grupo de ciudadanos interdependientes y colectivos de la población motivados en generar un espacio de diálogo y reflexión sobre la igualdad de oportunidades, políticas de igualdad y políticas inclusivas en Alaquàs. Además, en este encuentro se habilitó un espacio informativo, Espacio GO!, para dinamizar la Estrategia para fortalecer la cultura de transparencia y apertura de la Diputación de Valencia.

En este espacio abierto y colaborativo se presentaron las siguientes propuestas:

1. Ampliar el foco de la igualdad de oportunidades a desempleados mayores de 40 años, personas dependientes y en situación de riesgo de exclusión social.
2. Política de igualdad en el acceso al empleo público para favorecer un porcentaje mínimo de mujeres contratadas por Alaquàs Empresa Municipal (ALEM). En todos los puestos a los que se presenten no solo los feminizados.
3. Plan de formación, por ejemplo en el caso de la ocupación en limpieza en el Ayuntamiento, dentro de la jornada laboral como marca la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, remunerado para que la mujer no deba de renunciar a su vida personal. Horarios compatibles para compaginar esta formación y su dedicación con la vida familiar. Además se requiere que el acceso a las plazas de formación se realizara de forma equitativa según demanda favoreciendo la inclusión de las mujeres al mismo.
4. Mejorar la seguridad y la higiene del personal del servicio de limpieza, por ejemplo facilitando los guantes y el material necesario. Es decir, reponer los útiles trabajo tantas veces como sea necesario
5. Estudiar las diferencias en el empleo público (impulso desde Consellería), la mujer accede mayoritariamente a puestos de limpieza o conserje. Ofrecer cursos que permitan a la mujer acceder a puestos de trabajo en ALEM como fontanería, electricista, montador de muebles, entre otros. La mujer al no poder acceder a puestos de oficial en ALEM tiene una remuneración menor en su trabajo.
6. Es necesario poner en valor la lucha y las reivindicaciones de la mujer y trabajar para conseguir la igualdad de sexos y de oportunidades.
7. Impulsar un proyecto abierto y colaborativo en el que se analice y estudie la situación de la mujer en el municipio de Alaquàs.

## 9.2 Alaquàs / Reset, Espacio de hibridación (06/06/15)

**Participantes:** Manuel García Belmonte, Aurea Jordán Alfonso, Juan Carlos Mellado Ortiz, Regina Moliner Bolos, Vicent Montalt Miquel, Pedro Joaquín Poderoso Parreño, José Pons Cervera, David Roldán Huélamo, Jaume Sánchez Juarez, Isidro Solis Mazoterias, Adrián Vicente Paños y otros.

### **Análisis de las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades del municipio de Alaquàs: Análisis DAFO.**

A continuación se presenta el Análisis de las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades del municipio de Alaquàs (Análisis DAFO). La confección de este análisis se ha realizado de forma abierta y participativa entre ciudadanos y cargos electos del municipio de Alaquàs, también se contó con un participante vecino de Aldaia.

En primer lugar se presenta el análisis interno a partir del estudio de las fortalezas y debilidades que presenta el municipio de Alaquàs.

Tabla 2. Matriz DAFO: Análisis interno.

	Fortalezas	ANÁLISIS DAFO
<b>Análisis Interno</b>	Polígonos bien situados	
	Dinamismo organizaciones	
	Comercio vivo	
	Tejido asociativo. Comerciantes Asociados de Alaquàs, Asociación Valenciana de Estudiantes y Profesionales del Medio Ambiente: dinamizadores del desarrollo	
	Alaquàs Empresa Municipal, S.L. (ALEM): emplea a gente de la población, flexibilidad horaria	
	<b>Debilidades</b>	
	Ámbito del municipio: limitación del territorio	
	Endeudamiento/deuda pública	
	Adaptación de la ciudad: ciudad accesible	
	Falta de empleo	
	Falta de limpieza	
	Falta de ayuda a emprendedores y rehabilitación de polígonos	
	Falta de Agenda cultural	
	Falta de zonas verdes para una vida más saludable y de calidad	
	Agencia de Desarrollo Local	
	Formación y capacitación desarrollo del empleo	
	Concejalía de participación ciudadana	
	Ausencia de Áreas compartimentadas en el Ayuntamiento	
	Servicios de funcionariado y municipales	
	Dependencia energética	
	Mejoras al transporte: bono, bono transbordo	
	¿Contratos basura Empresa Municipal, situaciones precarias?	
	Biblioteca: Wi-Fi, puerta acceso, horarios	
Aula de Estudio: ubicación, capacidad		
Gestión de la información: estado barrios, limpieza viaria		
Página Web Ayuntamiento de Alaquàs dificulta la búsqueda de información pública		
Falta de dirección estratégica		
Comparativa Alaquàs–Aldaia: mejorar transparencia (información para poder decidir/empoderamiento), participación ciudadana		

Fuente: Elaboración colaborativa.

En segundo lugar se expone el análisis externo a partir del estudio de las oportunidades y amenazas que presenta el municipio de Alaquàs.

Tabla 3. Matriz DAFO: Análisis externo.

Análisis Externo	Oportunidades	ANÁLISIS DAFO
		<b>Polígono</b> <b>Asociaciones de Alaquàs</b> <b>ALEM: limpieza de las calles por ALEM</b> Fragmentar licitaciones públicas, por ejemplo, mantenimiento y reparación de parques y jardines para que puedan acceder pequeñas y medianas empresas. Fomento de un empleo de proximidad, mejores condiciones laborales Metro, bono a precio reducido: autobús + metro + tren = reclamar a Administración autonómica
	Amenazas	
	<b>Situación del tejido industrial del pueblo</b> Continuismo, se mantienen las mismas debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades desde hace años	

Fuente: Elaboración colaborativa.

Para finalizar se presentan los resultados obtenidos a partir del Análisis DAFO.

Tabla 4. Análisis DAFO.

Análisis DAFO	
Debilidades	18
Amenazas	2
Fortalezas	6
Oportunidades	5
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>

Fuente: Elaboración colaborativa.

**Análisis para corregir las debilidades, afrontar las amenazas, mantener las fortalezas y explotar las oportunidades del municipio de Alaquàs: Análisis CAME.**

En paralelo a la elaboración del Análisis DAFO se procedió a realizar el análisis para corregir las debilidades, afrontar las amenazas, mantener las fortalezas y explotar las oportunidades del municipio de Alaquàs (Análisis CAME) que se adjunta a continuación.

En primer lugar se presentan los elementos a mantener y corregir en relación con las fortalezas y debilidades identificadas en el municipio de Alaquàs.

Tabla 5. Análisis CAME: Mantener, corregir.

	Fortalezas	ANÁLISIS CAME
<b>Mantener</b>	Hacer bolsa de trabajo con ALEM	
	ALEM es una empresa de derecho privado pero con capacidad pública.	
	Procesos selectivos más transparentes	
	Promocionar las asociaciones y facilitar sus propios gastos	
<b>Corregir</b>	<b>Debilidades</b>	
	Accesibilidad: semáforos, rebajar suelo en pasos de peatones, adaptación cine personas con problemas auditivos	
	Municipalizar servicios para ahorrar económicamente e invertir en empleos para ciudadanos de Alaquàs	
	Recibir mayor cantidad de impuestos en Alaquàs que a nivel estatal	
	Estudiar la posibilidad de rehacer contratos en empresas privadas, pasar a ser empresas públicas	
	Empresa de reciclaje para crear nuevos puestos de trabajo	
	Fomentar fotovoltaicas: régimen de energía propia	
	Ciclos para poner en marcha la participación ciudadana más largos, necesidad de tiempo	
	Realizar unos presupuestos participativos más participativos	
	Dar prioridades: comedores infantiles frente a actividades festivas como conciertos. Ayudas a las familias	
	Programación cultural más clara	
	Poner en común las Áreas en que se divide el ayuntamiento	
	Potenciar espacios verdes como forma de conexión entre la ciudadanía	
	Mantenimiento polígonos	
	Acceso jóvenes a las drogas	

Fuente: Elaboración colaborativa.

En segundo lugar se presentan los elementos a explotar y afrontar correspondientes a las oportunidades y amenazas detectadas en el municipio de Alaquàs.

Tabla 6. Análisis CAME: Explotar, afrontar.

	Oportunidades	ANÁLISIS CAME
<b>Explotar</b>	Promocionar el Castillo-Palacio de Alaquàs	
	Descuentos a las empresas que contratan a personas del pueblo	
	Potenciar las asociaciones	
	Facilitar económicamente si es necesario desde el Ayuntamiento, como ceder espacios públicos, y vertebrar de forma que se potencien las iniciativas propias	
	Crear una red de personas con un mantenimiento de forma que no se deshaga a lo largo del tiempo	
<b>Afrontar</b>	<b>Amenazas</b>	
	Necesidad de que cambie a lo largo de tiempo y se fomente un proyecto claro para mejorar la situación en Alaquàs	

Fuente: Elaboración colaborativa.

Para finalizar se propone profundizar en el análisis para obtener una aproximación sobre las líneas de acción estratégicas e iniciativas que deberán de servir de orientación para el Alaquàs del futuro. En el epígrafe siguiente se presentan dichas líneas de acción estratégicas e iniciativas

### **Líneas de acción estratégicas e iniciativas que deberán de servir de orientación para el Alaquàs del futuro.**

Tras el co-análisis de las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades del municipio de Alaquàs y el estudio para corregir, afrontar, mantener y explotar dichos elementos, a continuación se presentan las 18 líneas de acción estratégicas e iniciativas que deberán de servir de orientación para el Alaquàs del futuro.

Tabla 7. Líneas de acción estratégicas e iniciativas.

Líneas de acción estratégicas e iniciativas para el Alaquàs del futuro
Cambio, protagonista ciudadano
Fomentar transparencia y participación, empoderamiento
Modernización de la Administración Portal del Ciudadano (Ley), transparencia, participación y colaboración
Demorar pagos por creación de empresas, hay trabas creación de empresas
Impulsar Polígono del Bovalar
Cambio global de todas las estructuras del Ayuntamiento para solucionar el empleo. Promoción iniciativas por el Ayuntamiento
Plan de choque contra el desempleo elaborado por todas las fuerzas vivas de Alaquàs
Fomento y vertebración asociacionismo
Transporte, seguimiento y mejoras
Accesibilidad
Foro ciudadano
Ventana Única en el Ayuntamiento
Datos abiertos, información y transparencia
Medioambiente y espacios abiertos
Falta de espacio para profesionales Gestión de la Información. Fomentar espacios de coworking
Sostenibilidad económica y hacer frente a la deuda. Sostenibilidad medioambiental. Sostenibilidad social
Planificación estratégica
Parques canastas /porterías

Fuente: Elaboración colaborativa.



Ilustración 1. IV Diálogo abierto: Alaquàs / Reset, Espacio de hibridación. Fuente: Reproducido de José Luis Hornos.

### **9.3 Asamblea abierta Auditoria ciudadana: transparencia, buen gobierno y participación ciudadana (23/04/2016)**

A continuación se presentan los resultados de la III Asamblea abierta Auditoría ciudadana celebrada el pasado sábado 23 de abril en el Mercat d'Alaquàs. Entre las propuestas de mejora recogidas, a partir de la situación actual de Alaquàs ante el primer año de legislatura, destacan:

1. Fomentar la transparencia entre el ayuntamiento y la ciudadanía.
2. Mejorar la relación entre Ayuntamiento y trabajador.
3. Agenda de la Alcaldesa y equipo de gobierno pública.
4. Trabajar en la difusión por el pueblo de las reuniones no solo por internet: bando, SOM Alaquàs, otros.
5. Presupuestos más transparentes, detallarlos y comunicarlos a los ciudadanos.





Ilustración 2. III Asamblea abierta Auditoria ciudadana: transparencia, buen gobierno y participación ciudadana. Fuente: Compromís Per Alaquàs.



Ilustración 3. III Asamblea abierta Auditoria ciudadana: transparencia, buen gobierno y participación ciudadana. Fuente: Alaquàs Participa.

Tabla 8. Matriz APA: Alaquàs Participa.

**NOTA ABIERTA** III Asamblea abierta Auditoría ciudadana: Resultados Adrián Vicente (Coord. Alaquàs Participa)  
[www.alaquasparticipa.wordpress.com](http://www.alaquasparticipa.wordpress.com) · [alaquasparticipa@gmail.com](mailto:alaquasparticipa@gmail.com) Aurea Jordán (Coord. III Asamblea abierta)

<b>Técnicos</b>	<p>Transparència fàcil: pedagogia                  Presupuestos más transparentes, detallarlos y comunicarlos a los ciudadanos                  Entrada transparent a la borsa de treball: gestió transparent                  Saber los costes de Alaquàs Empresa Municipal (ALEM) para pedir la tasa que corresponde y reducir los impuestos a los alaquaseros                  Ingresar más que el gasto que se tiene para cubrir la deuda de Alaquàs: administración financiera coherente                  Aconseguir ajudes europees de la Generalitat i la Diputació                  Formación para poder pedir las ayudas europeas: funcionarios y población                  Fomentar el uso de la Mancomunitat</p>	<p>Us responsable dels espais públics</p>	<b>Colectivos</b>
<b>Políticos</b>	<p>Fomentar la transparencia entre el ayuntamiento y la ciudadanía                  Millorar la relació entre ajuntament i treballador                  Agenda de l'alcaldesa pública                  Publicació agenda de l'equip de govern                  Trabajar en la difusión por el pueblo de las reuniones no solo por internet: bando, SOM Alaquàs, otros                  Comisión para el seguimiento de las contrataciones: aplicación                  Taula d'Estalvi                  Comissió de Control                  Hacer mesas de trabajo de temas ya tratados para desarrollarlos                  Municipalizar los servicios privatizados: municipalizar la gestión de basuras                  Asumir los servicios de los que es responsable el ayuntamiento de Alaquàs según sus competencias                  Evitar pedir créditos de tesorería de manera sistematizada                  Reducción de la deuda, redistribuir gastos, comunicación de los presupuestos a los ciudadanos                  Reducir el gasto en cuestiones como el Festival Rock d'Alaquàs (FRA) para poder destinarlo a fines sociales como becas de comedor                  Aprobar el presupuesto de 2016 y trabajar en el de 2017                  Creación de los presupuestos entre todos los partidos que gobiernan                  Fomento del polígono para crear puestos de trabajo                  Seguimiento de las mociones aprobadas                  Trabajar para presentar mociones arreglo a los trabajos realizados                  Cambiar las políticas continuistas</p>	<p>Que to t el món sàpiga com són les coses: pedagogia                  Fomentar el acceso a la información por parte de los ciudadanos que no van a los plenos                  Transporte público: mejora                  Participación ciudadana en mociones                  Exigir que se cambien las fórmulas de cómo se hacen los presupuestos</p>	<b>Ciudadanía</b>



Fuente: Elaboración colaborativa a partir de Vicente (2016).

